

# KENPOS初回登録の流れ

## STEP.1 KENPOSサイトにアクセス

<https://www.kenpos.jp/>

スマートフォン用  
QRコード



サイトにアクセスし、「初回登録ページに移動する」をクリックしてください。

## STEP.2 必要情報を入力

お手元に健康保険証を準備いただき、下記内容をご入力ください。

- ①保険証記号
- ②保険証番号
- ③保険者番号
- ④氏名 (カナ)
- ⑤生年月日

その後、ご自身のメールアドレス・パスワード等をご入力ください。  
※設定完了後、仮登録メールが届きますので、すぐに確認できるアドレスを登録することをおすすめします。  
※メールアドレスがログインIDとなります。

(注) カナ氏名に促音・拗音 (ツヤユヨ) を含む場合、大きいカナ (ツヤユヨ) で入力いただくと認証できる場合があります。  
例 ジュンコ→ジュンコ

(注) @の直前に記号がある、または記号が連続するメールアドレスの利用は不可です。

## STEP.3 仮登録メールを受診



登録したアドレス宛に仮登録メールが送信されます。

※この時点ではまだ登録は完了していません。  
※仮登録メールの配信にタイムラグがある場合がございます。

## STEP.4 仮登録メール記載されているURLをクリック

24時間以内にメール文面内のURLをクリックして初回登録完了です。



**早速KENPOSに  
ログインしてみよう!**

※仮登録完了メール内の認証URLの有効期限が切れた場合は、初回登録からやり直しが必要です。  
※次回以降は、ご登録いただきましたID (メールアドレス) とパスワードでログインいただけます。

# 申込から受診までの流れ



KENPOSTトップ画面の「まだ健診のお申込み/手続きを行っていません」をクリックしてください。



受診券発行ボタンをクリックし、巡回健診もしくは施設健診を選択してください。



都道府県等の条件を指定して健診機関を検索してください。



受診を希望する健診機関にて「この健診機関を選ぶ」をクリックしてください。

# 申込から受診までの流れ

「電話で予約する」をクリックしてください。

※巡回健診の場合、健診機関への予約は不要です。

記載されているステップに応じて健診機関に電話で予約してください。

※巡回健診の場合、健診機関への予約は不要です。

## 予約時に伝える内容

- セキスイ健康保険組合に加入していること
- 代行機関が(株)イーウェルであること
- 受診希望の日程・健診コース
- ご自身の名前・住所・連絡先

電話終了後、受診日や連絡先等を入力してください。

※健診機関へご予約後、3日以内に入力をしてください。

# 申込から受診までの流れ

健康機関の検索 健康機関の選択申込 受診券の発行 完了

ご予約された内容およびご本人様の情報をご確認ください。

健康機関  
イーウェルクリニック

受診予定日時  
2021年10月10日 未定

健康コース・オプション検査

健康コース  
イーウェル一般健診A1コース

オプション検査  
子宮頸部細胞診検査

< 個人情報の取り扱いについて >

手続きに際しご入力いただきました個人情報は、所属団体からの委託に基づいた健康支援サービス提供の目的（健康の保持・増進活動、健診受診勧奨、保健指導等を含む）に利用致します。ここで取得した個人情報は、株式会社イーウェルホームページの「個人情報保護に関する基本方針」、「個人情報のお取り扱いについて」（<https://www.ewel.co.jp/privacy-policy/>）のほか、下記のとおり取り扱いますので、ご同意のうえ、お申込ください。

健康支援サービスご利用における個人情報の取り扱い

① 株式会社イーウェルは、健診の予約内容確認のため、お申込者の氏名、住所、電話番号、生年月日、所属団体名を必要に応じて健康相談員へ提供いたします。

入力内容の修正 上記内容に同意して受診券を発行する

入力内容を確認し、個人情報の取り扱いに同意の上、「受診券を発行する」をクリックしてください。

健康機関の検索 健康機関の選択申込 受診券の発行 完了

受診券発行の受付完了

受診券発行依頼を受け付けました。

送付先メールアドレス:  
上記、ご登録いただいたメールアドレスに「受付完了メール」をお送りいたします。申込後、約1週間  
で受診券を発行いたします。  
発行できたら「受診券発行完了メール」をお送りいたしますので、今しばらくお待ちください。  
なお、お申込みいただいた内容につきまして、イーウェル健康サポートセンターまたはご予約された健康  
機関よりご連絡させていただく場合がございます。

また、お申込みいただいた内容は「申込内容の確認」にてご確認ください。

トップページへ 続けて家族の受診券発行を依頼する

このページのトップへ

1週間以内に、受診券発行完了メールが届きます。  
KENPOSから「受診券」を印刷、もしくは受診券に記載の予約番号を控え、当日健診機関窓口でお伝えください。  
※スマートフォンの場合は、「受診券発行完了メール」がそのまま当日必要となりますので、大切に保管してください。

## 受診日当日の持ち物

- 受診券 又は 受診券発行完了メールに記載の予約番号
- 健康保険証
- 検体容器等  
(健診機関から届いた場合)
- 自己負担金  
(窓口支払いが発生する場合)

## 健診受診

※受診日に受診資格を喪失している場合は受診できません。  
(資格喪失後に受診した場合は全額自己負担となります)

・健診結果は健診機関から届きます。(目安として約1ヶ月程)

# 変更・キャンセルについて

## 健診機関へ「変更」または「キャンセル」の連絡を行う

STEP  
1

- ◆受診内容の「変更」または「キャンセル」を行う場合  
健診機関へ直接電話をして「変更」もしくは「キャンセル」する旨をお伝えください。
- ◆健診機関の変更を行う場合  
健診機関へ直接電話をして「キャンセル」する旨をお伝えください。  
新たに、ご希望の健診機関へ直接電話をして予約を行ってください。

## KENPOSから「変更」または「キャンセル」内容を入力する

STEP  
2

- KENPOSへログインし、「申込内容の確認・変更・キャンセル」ボタンから、画面の指示に従って「変更」または「キャンセル」の手続きを行ってください。
- ※健診機関の変更を行う場合は、KENPOS上のお申込を一旦「キャンセル」した後、再度、新たに予約した健診機関でお申込ください。

※受診日当日の変更・キャンセルは全額自己負担となる場合があります。

## よくあるお問合せ

Q	健診コース内で受診したくない検査項目がありますが、受診しなくてもいいのでしょうか？	Q	追加でオプション検査を受診することは可能でしょうか？
A	実施が義務化されている検査項目が含まれておりますので、必ず全項目受診してください。	A	可能です。但し、追加されたオプション検査の検査費用は全額自己負担となります。その場合、(株)イーウェルから発行される「受診券」にはオプション検査名称や自己負担金が記載されませんのでご注意ください。
Q	仮登録メールが届きません。	Q	KENPOSで検索出来ない健診機関で受診していいのでしょうか？
A	ご使用になられているメールアドレスについて、以下をご確認ください。 1. 迷惑メールフォルダを確認する：KENPOSからのメールが誤って迷惑メールとなっていないかご確認ください。 2. ドメイン指定受信を設定している：「kenpos.jp」と「kenkobox.jp」をドメイン指定し、再度初回登録を行ってください。	A	必ずKENPOSで検索可能な健診機関にて受診してください。それ以外の健診機関で受診した場合は補助が受けられません。
Q	受診当日生理になってしまった場合、受診出来ない検査項目はありますか？	Q	自己負担金はいくらになりますか？
A	受診予定の健診機関へ直接ご確認ください。	A	健診コース費用は無料でご受診いただけます。受診当日に医師の指示に伴う追加検査項目を受診された場合は、全額自己負担となります。(P2参照)