

# すこやかサポートパーソナル(SSP) 初回登録のご案内

## 【すこやかサポートパーソナルとは】

従業員の皆さんの健康の維持および向上を目的としてセキスイ健保が運用するウェブサイトで、過去の健康診断内容や健康改善に関するアドバイス等を通じ、皆さんの健康的な生活をサポートします。  
※ご自宅のPC、スマホ、タブレット等からもご利用可能です。

1

## すこやかサポートパーソナル(SSP)へアクセス

<https://sekisui-ssp.sukoyaka-support21.com/>

または QRコードから



2

## ログイン画面から ID登録ページへ移動

セキスイ健康保険組合  
すこやかサポートパーソナル

はじめてのアクセスの方は「ID登録」よりユーザーIDを登録してください

ログインID  
ユーザーIDを入力してください

パスワード  
パスワードを入力してください

ログイン

パスワードを忘れた場合

**ID登録**

3

## 利用規約を確認

サービス

IDを登録する

STEP1: 利用規約に同意 STEP2: 登録情報の入力 STEP3: Eメール登録確認

Step 1  
「すこやかサポートパーソナル利用規定」

本サービス「すこやかサポートパーソナル」は、セキスイ健康保険組合が株式会社インテック・ソフトウェアと協同でサービス利用契約に基づき提供しているサービスです。セキスイ健康保険組合の加入者のみが利用することができます。

「すこやかサポートパーソナル」を通じて提供いただく個人情報は、セキスイ健康保険組合の「プライバシーポリシー」に従って適切に取り扱われます。ご利用に際しては、以下の点に留意いただくとともに、ログインをお願いします。

■目的  
本サービスでは、健康診断結果をデータベースに蓄積し、加入者一人ひとりに応じて

利用規約に同意します

次へ

利用規約を確認後、  
チェックボックスをクリックし、  
「次へ」を押す。

4

## 健康保険証を用意し、ご自身の情報を入力

IDを登録する

STEP1: 利用規約に同意 STEP2: 登録情報の入力

Step 2

<注意> ドメインを拒否している方は、以下のドメインの解除をお願いします。  
sukoyaka-support21.com  
カナ氏名の入力に付きますので、「小書き文字(ユ、ヨ、ツなど)」は大きい文字で入力してください。(例) ニッター

ID/Eメールアドレス  
登録するユーザーID(Eメールアドレス)

パスワード  
8桁~16桁で、英字大文字・英字小文字・数字・記号の中から3種類の

パスワード(確認)  
確認のためもう一度パスワードを入力してください

記号  
0456  
保険証に記載されている「記号」を入力してください。  
3桁の場合は前に0を入れ、4桁で入力してください。

番号  
12345  
保険証に記載されている「番号」を入力してください。

生年月日  
2023/03/14  
生年月日を入力してください。

カナ氏名  
ケンコウタロウ  
全角カナで、姓と名の間を空けずに入力してください。  
※「小書き文字(ユ、ヨ、ツなど)」は大きい文字で入力してください。(例) ニッターニツタ キョウコ  
キョウコ

### 【注意事項】

入力事項	注意点
ID/Eメールアドレス	受信可能なアドレスをご入力ください
記号	保険証に記載された記号を「4桁で」ご入力ください (例) 101→「0101」
氏名カナ	全角カナで姓名の間を空けずにご入力ください ※「小書き文字(ユ、ヨ、ツ等)」は大きい文字で入力ください (例) ニッターニツタ

枠内を全て入力の上、  
「次へ」を押す。

次へ

5

## 届いたEメールに記載されたURLにアクセス

SSP (すこやかサポートパーソナル)

初期パスワードのお知らせ

「すこやかサポートパーソナル(SSP)」のご利用にあたりログイン情報をお知らせいたします。  
すこやかサポートパーソナル (SSP) では健康診断の結果の閲覧や、再受診の報告 (該当者のみ) を行う事が出来ます。  
ユーザID: ●●●●● (登録ID)  
初期パスワード: ●●●●●

※パスワードはコピー&ペーストする場合、空白が混入することがあり、ログインできない可能性がありますので、直接入力をお勧めします。

下記のURLよりログインをして初期パスワードの変更をして下さい。

<https://skg.sukoyaka-support.com/userService/user/changePass/>

6

## ④で入力したパスワードと生年月日を入力後、実行ボタンを押し登録完了

IDを登録する

Step 3

パスワード: ●●●●●●●●  
生年月日: 西暦の年(西暦)「年」(日)を入力してください

実行

注意:登録完了処理を行わずに終了すると、再度初期登録が必要となります

## こんなときは・・・

よくある質問	回答
本登録できない	<p>入力情報が誤っている可能性があります。以下に代表的な例を記載します</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保険証記号が4桁 (例 化学: 0101 ハウス: 0206) 入力されていない 保険証に記載された3桁の記号の頭に“0”を追加してご入力ください →特に多いケースです</li> <li>2. メールアドレスの文字 (特に、や@、数字等) が全角になっている ※メールアドレスに利用できない記号を使用されている場合は、「禁則文字があります」というようなメッセージが出ます</li> <li>3. 氏名 (カナ) が全角で入力されていない、姓と名の間にスペースがある</li> </ol>
⑤の初期パスワードメールが届かない	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SSPからのメールが迷惑メールとなっている可能性があります メール設定で、“sekisui@sukoyaka-support21.com”のアドレスをホワイトリストに入れる等のご対応をお願いします</li> <li>2. 「④ 健康保険証を用意し、ご自身の情報を入力」の工程が正しく完了していない可能性があります 枠内の必要事項を全て正しく入力の上「次へ」ボタンをクリックしてください</li> </ol>
SSPからメールは届くが、ログイン画面で「メールアドレスが該当しない」旨のメッセージがでる	<p>文字の半角/全角等の違いやスペース等、誤った文字や余計な文字が入っている可能性があります メーカーからご自身のアドレスをコピーしてペーストする等、正確なメールアドレスをご入力ください</p>
初期登録後、パスワードを忘れてしまった	<p>“SSP ID/PWがわからないときは”リーフレットに対応方法を掲載しておりますので、そちらをご確認ください</p> <p>※「すこやかサポートパーソナル (SSP) 利用者向けマニュアル」にも対応方法を掲載しております URL : <a href="https://sekisui-kenpo.or.jp/hoken/">https://sekisui-kenpo.or.jp/hoken/</a></p>

## 【SSPに関するお問合せ先】

セキスイ健康保険組合 保健事業グループ

E-mail:health-up@sekisui.com