

4

届いたEメールに記載されたURLにアクセス

SSP (すこやかサポートパーソナル) <https://sekisui-ssp.sukoyaka-support21.com/psrv/>
パスワードリセット完了のお知らせ

『すこやかサポートパーソナル(SSP)』のご利用ありがとうございます。
パスワードのリセットが完了しました。
以下のURLにアクセスして、本リセットの手続きを行ってください。

【本リセットURL】

<https://sekisui-ssp.sukoyaka-support21.com/psrv/XXXXXXXXXXXXXXXX>

※こちらのURLにアクセスして頂きませんと、パスワードリセットは完了いたしません。

☆このメールにお心あたりがない場合やその他お問い合わせについては、
大変お手数ですがこちらまでご連絡いただきますようお願いいたします。
→ E-mail: セキスイ健康保険組合 (保健事業グループ: health-up@sekisui.com)
※このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答ができません。
あらかじめご了承ください。

5

③で設定したパスワードと生年月日を入力後、実行ボタンを押し、登録完了

パスワードを忘れたときは

注意: 登録完了処理を行わずに終了すると、後日再度登録が必要となります

こんなときは・・・

よくある質問	回答
パスワードの再発行を行おうとしているが再発行メールが発信/受信できない	<p>入力情報が誤っている可能性があります。以下に代表的な例を記載します</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 保険証記号が4桁 (例 化学: 0101 ハウス: 0206) 入力されていない 保険証に記載された3桁の記号の頭に“0”を追加してご入力ください →特に多いケースです 2. メールアドレスの文字 (特に、や@、数字等) が全角になっている ※メールアドレスに利用できない記号を使用されている場合は、「禁則文字があります」というようなメッセージが出ます 3. 氏名 (カナ) が全角で入力されていない、姓と名の間にスペースがある <p>※上記を正しく入力の上登録しようとしても登録が出来ない場合、健保にて強制リセットを行うことも可能ですのでご相談ください</p>
アカウントがロックされてしまった	<p>パスワードの入力を5回間違えるとロックが掛かります しばらく待ってから、再度お試しください ※設定したパスワードの有効期限が切れている場合もあります、その場合は下記に記載された健保E-mailまでご連絡ください</p>
SSPからメールは届くが、ログイン画面で「メールアドレスが該当しない」旨のメッセージがでる	<p>文字の半角/全角等の違いやスペース等、誤った文字や余計な文字が入っている可能性があります メーラーからご自身のアドレスをコピーしてペーストする等、正確なメールアドレスをご入力ください</p>
SSPからメールが届かない 新規登録もできない	<p>SSPからのメールが迷惑メールとなっている可能性があります メール設定で、“sekisui@sukoyaka-support21.com”のアドレスをホワイトリストに入れる等のご対応をお願いします</p>

【SSPに関するお問合せ先】

セキスイ健康保険組合 保健事業グループ

E-mail: health-up@sekisui.com